

Participación en eventos de Informa Markets

Nuestro Código de Conducta para Eventos



Cómo tener una excelente experiencia en un evento

Queremos que todos los que acudan a nuestros eventos tengan una excelente experiencia. Tanto si asiste como si da una charla, expone, patrocina o trabaja con nosotros o para nosotros, nuestro objetivo es crear un entorno y una experiencia en la que todos puedan participar y beneficiarse.

Para ello, la seguridad, el respeto y la consideración son esenciales. Aunque los problemas son poco frecuentes, queremos explicar claramente las normas y expectativas actuales en relación con nuestros eventos, independientemente de dónde se celebren, porque las acciones pueden repercutir en otras personas, y todos tienen un papel que desempeñar para garantizar que todo cumpla la normativa.

Este Código de Conducta explica nuestras expectativas. A cualquier persona que se comporte de forma inaceptable en el evento se le solicitará que deje de hacerlo inmediatamente, y también se le podrá cancelar el acceso y expulsar del evento.

Comodidad y seguridad en los eventos en vivo

- No actúe nunca de forma que ponga en peligro su propia salud o seguridad o la de los demás participantes.
- Lea las directrices locales en materia de salud antes de participar y siga todos los requisitos.
- Si presenta fiebre u otros síntomas que puedan poner en riesgo a otras personas, le recomendamos que no asista al evento. Póngase en contacto con el equipo del evento para discutir otras formas de participar.
- Siga todos los procesos de salud, seguridad y protección, incluidos los procedimientos de emergencia y los protocolos de acceso, como límites de edad. No ayude a nadie a eludir estas reglas.
- No altere ni cubra ninguna señal de seguridad, no bloquee las salidas ni utilice indebidamente o mueva ningún equipo proporcionado para la seguridad y protección de todos.
- Colabore con nosotros informando inmediatamente de cualquier comportamiento peligroso, riesgo para la seguridad o situación de peligro.

Un ambiente respetuoso

Adoptamos una política de tolerancia cero hacia cualquier amenaza verbal o física, violencia, abuso o acoso en cualquier evento auxiliar oficial, en vivo, on demand o en nuestras plataformas digitales y sitios comunitarios. Para evitar cualquier duda, ello incluye:

- Discriminación, incluyendo, entre otros, raza, sexo, edad, género, identidad y expresión de género, orientación sexual, nacionalidad, religión, discapacidad y estado civil.
- Lenguaje y gestos ofensivos, ya sea acoso o abuso verbal, lenguaje o gestos sexualmente explícitos, palabrotas, obscenidades o insultos raciales, religiosos o étnicos.
- El uso, exhibición o distribución de materiales inapropiados u ofensivos y cualquier contenido que sea intimidatorio, acosador, abusivo, discriminatorio, despectivo o humillante, incluido el uso inapropiado de imágenes de desnudos o sexuales en espacios públicos.
- Acoso sexual, incluido el contacto físico inapropiado y la atención sexual no deseada, ya sea verbal, física o de otro tipo, personalmente o en línea.
- Acecho o comportamiento que cause aprensión en otras personas, como persecución, toma de fotografías y grabación de alguien.
- Amenazas o comportamientos intimidatorios y amenazantes, ya sean verbales, físicos o escritos.
- Acoso físico o amenazas y actos de violencia, como empujones y el uso de cualquier fuerza física.
- Posesión o exhibición de cualquier arma u otro objeto utilizado para amenazar o intimidar a las personas.
- Daño deliberado a las instalaciones o la propiedad de otras personas.
- Reunión con el propósito de alterar el orden público o de ofender.

Participación e interacción

Queremos que todos puedan participar e interactuar plenamente con comodidad en nuestros eventos. Interrumpir total o parcialmente cualquier evento en directo u on demand, ya sea física o verbalmente, de forma sostenida o deliberada, va en contra de esto.

- No impida deliberadamente que otras personas asistan o participen en cualquier parte del evento.
- Evite abucheos, silbidos o cualquier forma de interrupción prolongada y perjudicial para los demás, ya sea verbalmente, con música u otros sonidos o actitudes.
- No actúe nunca de forma que ponga a otras personas en peligro o les impida actuar con seguridad.

Participación en eventos de Informa Markets

Nuestro Código de Conducta para Eventos



Actos sostenibles

Los recursos sostenibles son una parte importante para ofrecer una experiencia excelente. En los eventos en vivo, solicitamos que:

- Tenga en cuenta cualquier orientación local sobre traslados sostenibles y el uso de recipientes reutilizables para bebidas o alimentos.
- Utilice todos los puntos de reciclaje sostenible y eliminación de residuos suministrados.

Consumo responsable

- Cualquier persona que sea sorprendida bajo los efectos de cualquier sustancia, legal o no, y que actúe de forma que repercuta negativamente en los demás, podrá ser expulsada del evento.
- Si está manipulando o realizando una demostración de maquinaria o equipos que presentan un mayor riesgo de afectar a la salud o la seguridad de otras personas, no consuma ninguna sustancia, legal o no, que pueda alterar su comportamiento o su juicio o que pueda afectar la realización correcta y segura de esta actividad.
- Siga las normas del lugar y del organizador del evento en relación con el consumo de alcohol, cigarrillos, cigarrillos electrónicos y el uso de productos de tabaco. Consuma estos productos solo donde y cuando esté permitido.

Vestimenta para el evento

- Vístase adecuadamente para un evento en vivo o si va a estar visible para los demás en un evento on demand.
- Evite prendas que puedan ofender a otros participantes o a la cultura local, como ciertas imágenes, estampados o eslóganes.

Respeto y consideración en línea

Las expectativas de este Código de Conducta también se aplican a nuestras plataformas digitales y sitios comunitarios.

Los contenidos, publicaciones y comentarios compartidos y creados no deben contener:

- Comentarios acusatorios, negativos o destructivos sobre otros participantes o sobre el evento.
- Comentarios o declaraciones deliberadamente falsos o engañosos sobre productos o empresas.

Los contenidos que infrinjan esta regla podrán ser borrados o eliminados sin previo aviso.

Notificación de preocupaciones

Incentivamos a cualquier persona que experimente o sea testigo de cualquier comportamiento que infrinja este Código de Conducta, o que tenga cualquier otra preocupación, a que informe al equipo del evento al respecto para que podamos investigar con prontitud y tomar las medidas necesarias.

Para conocer los datos de contacto de su evento específico, consulte el sitio web del evento, póngase en contacto directamente con el equipo del evento o con el moderador del sitio. Los detalles también se incluirán en los materiales del evento en el momento de la inscripción o la reserva.

También puede ponerse en contacto con nuestra línea de denuncia confidencial, Speak Up. Visite www.informa.com/speak-up.

Aplicación del presente Código de Conducta

Este Código de Conducta se aplica a los eventos de Informa Markets (en vivo y on demand), a los eventos auxiliares oficiales, sitios web comunitarios, canales de medios sociales y a las plataformas digitales. Entre los participantes se incluyen el público, los patrocinadores, los medios de comunicación, los oradores, los expositores, los contratistas, los proveedores, los moderadores, los voluntarios y los colegas, tanto presenciales como virtuales.

Si se ordena a alguien que abandone un comportamiento inaceptable, se espera que lo cumpla inmediatamente. Si un participante presenta un comportamiento inaceptable o infringe de otro modo el presente Código de Conducta, los organizadores del evento, sus representantes y/o la seguridad podrán tomar medidas, como por ejemplo:

- expulsar al participante del evento sin previo aviso ni reembolso;
- prohibir la participación en futuros eventos, incluida la prohibición de participar, hablar, exponer o patrocinar y de participar en nuestros sitios web de eventos comunitarios, canales de medios sociales y plataformas digitales;
- denunciar cualquier comportamiento ilegal a las autoridades locales o nacionales competentes;
- cualquier otra medida permitida por los términos y condiciones.

Nos reservamos el derecho de evaluar si alguien ha cumplido con este Código de Conducta y de decidir qué medidas son apropiadas, basándonos en los términos y condiciones pertinentes. Este Código de Conducta puede ser revisado por nosotros en cualquier momento y no está abierto a negociación.

El presente Código de Conducta no perjudica nuestros derechos en virtud de cualesquiera términos y condiciones pertinentes, que quedan expresamente reservados.